

УТВЕРЖДЕНО

Приказом 09 от 01.03.2009г.

Директор ООО «ОСТОВ» _____ С.В. Жданов



**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В
ТРК «ПЕТРОВСКИЙ »**

Раздел 1 Термины и определения

1 Правила - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу www.trkpetrovsky.ru. Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

2 ТРК «Петровский» - торгово-развлекательный комплекс «Петровский », представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: г. Ижевск, ул.Петрова,29 и ТРК «Петровский. Корпус 2» по адресу: г.Ижевск,ул.Петрова,31

3. Территория ТРК - общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

- а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
- б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
- в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

4.Администрация - организация, осуществляющая управление ТРК, и (или) иные уполномоченные собственником ТРК лица.

5. Посетители - лица, посещающие ТРК для личных либо иных целей.

6. Парковка - используемые под парковку земельные участки (их части) (по тексту - Наземная Парковка).

7. Служба внутреннего контроля - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил.

8. Пункты общественного питания - рестораны, кафе, зона фудкорта
расположенные на Территории ТРК «Петровский» и ТРК
«Петровский.Корпус 2».

Раздел 1. Общие положения

1.1. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственники ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

1.2. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Контроля Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с собственником ТРК.

По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРК

Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК, обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы внутреннего Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТРК

2.1 Свободные зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

2.2. Посетителю запрещается:

2.2.1. Курить (за исключением специально отведенных мест).

2.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, находиться в состоянии алкогольного/наркотического и иного опьянения

2.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

2.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

2.2.6. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.2.7. Находиться на Территории ТРК с животными (за исключением собак-поводырей).

2.2.8. Оставлять детей без присмотра.

2.2.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.2.10. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.

2.2.11. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

2.2.12. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.2.13. Ходить по мокрому полу и покрытиям.

2.2.14. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.2.15. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.

2.2.16. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.2.17. Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

2.2.18. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

2.2.19. Потребление на Территории ТРК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

2.2.20. Проносить на Территорию ТРК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;

- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

2.2.21. Создавать давку на Территории ТРК.

2.2.22. Без согласования с Администрацией проводить, любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.20. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.21. Не разрешается вносить или хранить в здании велосипеды, другие автотранспортные средства, а также вводить или содержать в здании птиц, рыб или других животных, за исключением собак-поводырей. Не разрешается перемещение в общественных местах здания на роликах и скейт-бордах, гироскутерах и иных средствах.

2.2.22. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

- Не допускается пребывание посетителей:
- На I-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин.
- На II-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин.
- На III-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин., кроме огражденной зоны ночного входа/выхода в кинотеатр «Синема Парк».

2.2.23 Запрещается перемещаться с тележками супермаркета Домашний Гастроном по торговым этажам, кроме зоны супермаркета.

2.2.24 Запрещается нахождение на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте.

2.3. Посетитель **обязан:**

2.3.1. Сообщить Службе внутреннего Контроля о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.3.2. По требованию Службы внутреннего Контроля предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы внутреннего Контроля.

2.3.4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой внутреннего Контроля.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.

2.3.6. Соблюдать требования запрещающих знаков расположенных на входных группах ТРК «Петровский» (запрет видеосъемки, запрет на посещение с собаками, запрет на посещение с велосипедами, запрет курения, запрет употребления алкоголя, запрет передвижения на роликовых коньках).

2.4. Посетитель **вправе:**

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.4.3. При посещении Торговой галереи сдавать верхнюю одежду в Гардероб при наличии такового. Услуги хранения вещей в Гардеробе оказываются третьим лицом, привлеченным Администрацией для этих целей. Информация о таком третьем лице размещается в месте нахождения Гардероба. Правила пользования Гардеробом устанавливаются указанным третьим лицом. Претензии по качеству соответствующих услуг, в связи с причинением вреда при их оказании предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу.

2.5. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы внутреннего Контроля, сотрудников полиции, прокуратуры, проносить на Территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном

транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

2.5.2. В случае оборудования в ТРК специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом хранения в порядке и на условиях, устанавливаемых лицом, осуществляющим такое хранение (Служба внутреннего Контроля и др.). Возврат оружия из таких мест хранения производится только при оставлении Посетителем Территории ТРК, после подтверждения им факта сдачи соответствующей единицы оружия на хранение и при условии нахождения Посетителя в трезвом состоянии, а также отсутствия его вовлеченности в какой-либо конфликт на Территории ТРК.

2.5.3. Доступ на Территорию ТРК Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Контроля своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

Раздел 3. Правила пользования эскалатором.

3.1 Находясь на эскалаторе необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

3.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор

между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

3.2. Находясь на эскалаторе запрещается:

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.

3.2.5. Сидеть на ступенях эскалатора.

3.2.6. Оставлять детей без присмотра.

3.2.7. Бежать по эскалатору.

3.2.8. Двигаться на встречу движения эскалатора.

3.2.9. Заступать за ограничительную линию эскалатора.

3.2.10. Запрещается заходить и/или находится на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.

3.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем контролеру торгового центра. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации торгово-развлекательного комплекса «Петровский».

Раздел 4. Правила поведения и организации парковки:

4.1 Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.2. Администрация разрешает Посетителю использовать на безвозмездной основе использовать велопарковку, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране велосипедов, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный велосипеду третьими лицами.

4.3. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.

4.4. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 15-20 км/час).

4.5. Посетителям **запрещается**:

4.5.1. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения,, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

4.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

4.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

4.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

4.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРК.

4.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

4.5.7. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

4.5.8. Оставлять автотранспорт на территории ТРК на ночь.

4.5.9. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

4.5.10. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

4.5.11. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

4.5.12. Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРК.

4.5.13. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок без письменного согласования с Администрацией ТРК.

4.5.14. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

4.5.15. Распивать спиртные напитки и пиво.

4.5.16. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев

4.5.17. ТРК не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

4.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена.

4.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Контроля ТРК «Петровский» и

ТРК «Петровский.Корпус 2 » имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгово-развлекательного комплекса «Петровский» нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

Правила пользования эскалаторами в ТРК «Петровский».

Находясь на эскалаторе необходимо:

Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

- Проходить с левой стороны, держась за поручень.
- Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.
- Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

Находясь на эскалаторе запрещается:

- Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.
- Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
- Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.
- Сидеть на ступенях эскалатора.

- Оставлять детей без присмотра.
- Бежать по эскалатору. Двигаться на встречу движения эскалатора.
- Заступать за ограничительную линию эскалатора.
- Запрещается заходить и/или находится на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.

В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем контролеру торгового центра. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации торгово-развлекательного комплекса «Петровский».

Бюро находок ТРК «Петровский».

Уважаемые посетители Торгово-развлекательного центра Петровский, каждый из нас хотя бы однажды терял ценные вещи и не знал, куда обращаться за помощью.

Многие находят потерянные вещи, документы и тоже не представляют, как вернуть их владельцам.

Если утеряна (найдена) вещь в ТРК Петровский звоните по тел.: +7 (3412) 933- 315, ежедневно с 10:00 до 22 :00.

Также Вы можете обратиться в Администрацию ТРК «Петровский » расположенную на центральном этаже ТРК и оставить найденную вещь на хранение у администраторов.